

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	めろん島(保育所等訪問支援)		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 1日		2026年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 6名
○従業者評価実施期間	2026年 2月 27日		2026年 2月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数) 3名
○訪問先施設評価実施期間	2025年 12月 1日		2026年 1月 31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	9園(校)	(回答数) 8園(校)
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもの行動の背景を深く理解するために応用行動分析の「氷山モデル」を参考にしています。表面に現れる行動だけでなく、その背景にある要因を捉え、適切な関わり方を提案できることが強みです。	子どもの行動の背景を分析し、具体的な環境調整の提案を行っています。 園の集団の中で取り入れやすいことは何かを探り、視覚的な支援の活用や活動スケジュールの調整など、取り入れやすい支援方法を共有しています。	今後は、園の先生方と連携し、定期的な振り返りの機会を設け、支援内容の改善につなげる取り組みを強化していきます。
2	当事業所では、歴の長い経験豊富なスタッフが在籍しています。また、TEACCHやJASPERを参考にした関わりや、ABA・音楽療法など、多様な支援アプローチを活用できるスタッフが在籍しており、子どもの特性に応じた柔軟な支援を提供しています。	各アプローチの特性を活かし、子どもに合った方法を選択しながら支援を実施しています。また、園の先生方や保護者にも、それぞれのアプローチの特徴や活用方法を伝え、支援の幅を広げる工夫を行っています。	今後は、支援アプローチをより効果的に活用するために、実践事例を共有する勉強会を開催し、職員間でのスキルアップを図る予定です。また、各アプローチの活用方法をまとめた資料を作成し、支援に関わる全ての人が活用できるような仕組み作りを進めていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	限られた時間内での支援となるため、十分なサポートが行き届かない場合があることが課題です。	学校や園の流れにらせていただく立場のため、直接支援は少なく、間接的な支援が多くなりがちです。	今後は、限られた時間内でも効果的な支援を行うために、訪問前後の情報共有を強化するなど、支援のポイントを絞った関わりができるように工夫します。
2	訪問支援では、短期間で大きな変化が見えにくいいため、園や保護者が支援の成果を実感しにくいことが課題です。	支援は継続的に行うことで効果が発揮されるため、1回ごとの変化が目に見えにくく、成果を感じるまでに時間がかかることが要因です。また、支援の結果がすぐに行動の変化として現れないこともあります。	学校や園の先生と定期的にやり取りをしながら、困り感などを共有し、支援の糸口としていきます。
3	保育所等訪問事業について、十分に周知できていないところが課題です。	周りへのサービスの周知も必要ですが、保育所等訪問支援自体がまだ広く知られていない制度であり、園側が支援を活用するメリットを十分認識できていないことが考えられます。	訪問支援の必要性を広く伝えるために、パンフレットの作成を行うなど、訪問支援の意義やサービスを知ってもらえるようにしていきます。また、すでに支援を提供している学校や園の事例を紹介するなど、訪問支援の効果を実感してもらえる取り組みを増やしていきます。

事業所名 めろん島

公表日 2026年 月 日

利用児童数 10名

回収数 6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%	0%	0%	50%		
	2 ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	83%	0%	0%	17%		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	83%	0%	0%	17%		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	0%	33%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	67%	17%	17%	0%	・訪問支援いただいて新しい情報も入るが、やはり保育園の意見を仲介して聞くので、ニュアンスをはきちがえた。 ・以前めろんの先生達が前園に行った後の話や感想をさけていたか覚えておりません。	→ご意見をありがとうございます。保護者様、訪問先施設と、より正確な情報伝達が行えるよう、努めてまいります。 →訪問時のご様子につきましては、その都度記録し、保護者様にお伝えすることとしております。基本的には面談でのご報告となっておりますが、ご要望に応じ紙面の活用など対応させていただきますので、ご希望の場合はお声掛けをお願いいたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%		
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026年 月 日

めろん島

利用児童数 2026年 1月 31日 回収数 8校(園)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	88%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・クレヨンのふたを開ける動作等、子どもへの伝え方が具体的で分かりやすかったです。 ・マスキングテープの色を変えることや視覚支援の1つとしてタイマーを使うなど目で見分けるものを細かく教えていただき、園にあるものなので取り入れやすかったです。 ・運動会の練習の様子から活動の表作りを教えてもらいました。本児も見通しが持てたのではないかと思います。 ・めろん島の方々が実践してくださり、有効だったことを具体的に教えてくださり、分かりやすかったです。 	ご意見ありがとうございます。実際の保育の場面で支援に活かしていただき、大変嬉しく思います。今後も、より具体的に取り入れやすい支援の提案や、わかりやすい説明に努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	88%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・本児の成長過程に合わせた現在の課題について明確でわかりやすかったです。 ・本児の様子から、対処方法などを保護者の方に伝えていただき、保護者の方からその旨教えていただいています。 ・児童の行動の理由を、専門的観点から、分かりやすく説明してくださいました。 	ご意見ありがとうございます。今後も、職員一同、知識、技術の向上に努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	75%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・自園の思いをくみとって下さり、安心して相談することができました。 ・質問に対して回答だけでなく、提案もしてください、援助の引き出しが増えました。 ・直接質問する時間がなかなか持てなかったのですが、保護者の方との分かち合いに役立ててもらったのではないかと思います。 ・電話でも相談にのってください、ありがたかったです。 	質問を投げかけて下さることは、当事業所としましても、お子さまの様子や具体的な課題を知ることにつながり、大変ありがたく思っております。今後も、直接のやりとりだけでなく、電話等での連携も進めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	88%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な方法を示して下さり取り組みやすかったです。 ・困った時に「ママ」と保育者を呼ぶ姿は少しずつ減ってきました。 ・運動会の玉入れのルールや発表会のダンスなど、保護者の方に伝えてくださったので、本児の困り感が軽減されたのではないかと思います。 ・当初の困り事は落ち着き、日々の生活の中で本人の成長が感じられます。 ・児童の様子と学校現場の状況をふまえた支援内容を検討してください、助かりました。 	ご意見ありがとうございます。今後も、利用者様の園や学校生活がより良いものとなるよう、先生方と一緒に取り組んでまいります。課題や困りごとがありましたら、お気軽にご共有いただけますと幸いです。

5	事業所からの支援に満足していますか。	88%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none">・電話での対応をしていただきその都度アドバイスをいただきました。・いつも助けて頂いてありがとうございます。・はい。今年度も大変お世話になりました。ありがとうございました。	今後ともよろしく願っています。
---	--------------------	-----	-----	----	---	-----------------

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・どのような支援方法が本児にとって良いのか定期的に園へ訪問に来て下さることで確認することができ、担任としても安心することができました。</p> <p>また、保護者の方の思い、園の考え方を照らし合わせていただけたことで、本児の成長を共に考えることができました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・二学期、大変お世話になりました。卒業まで残り3か月となりましたが、ご本人が、安心して就学に向かって生活していくことができるよう、またご指導、ご助言をいただけたら幸いです。よろしくお願いいたします。発表会では、めろん島さんに教えていただいたことを活かしながら、自信をもって取り組むことができる参加の仕方を探り、終わった後に頑張れたと思う経験ができるよう支えていきたいと思います。</p> <p>・平素より大変お世話になり、誠にありがとうございます。今後とも、何卒よろしく願い申し上げます。</p> <p>・本児の姿や、支援方法など情報を共有することができて良かったと感じました。また、違う視点から支援方法を知ることができたり、本児の姿の受け取り方を教えていただき、勉強になりました。訪問支援員の方からの助言をもとに、様々な支援を行う中で、本児も経験を積み重ね、成長を感じることができています。今後とも継続して、本児の姿に合わせた支援を行っていきたいと考えています。</p> <p>・継続的に支援に来てくださったおかげで、児童に合った支援を、より専門的な視点から考え、実践することができました。私自身も大変勉強になり、ありがたかったです。ありがとうございました。</p> <p>・今年度は、行事や学年活動などと重なって保育中に抜けられず、訪問の先生と本児の様子に分ち合いがなかなか難しかったです。他の方法があればありがたいです。先生からみていただいて本児の現状の困りごとや支援の目標、内容などについても教えていただけると参考にできてありがたいです。年少では、直接関わってくださり、年中では、直接や距離を置いての見守りもありがとうございます。年長では、就学も少しずつ踏まえながら友達との関わりや集団の中での様子などを観ていただき、ご助言いただけるとありがたいです。</p> <p>・いつも大変お世話になっています。保護者様からのご依頼で様子を見に来られていますので、こちらとしてはなかなかゆっくりお話しする時間もとれず、申し訳なく思っています。上記のチェック項目については、助演や説明や支援等、評価できるほどのことはあまりないように思い、"どちらともいえない"への回答になりました。短い時間ではありますが、めろん島での様子や保護者の困りごとなどお聞きすることができ、参考にさせていただいています。訪問日程の調整がなかなかつかず、ご迷惑おかけしています。</p>	<p>→ご意見ありがとうございます。それぞれの園、学校の先生方が、たくさんのお子さまが集団で過ごされる園の中で、一人ひとりのお子さまに合わせた支援を検討、実践されていることが、私共にとっても大変励みになっております。今後も、ご利用者様の生活のご様子や困りごとなどを共有させていただきながら、園・学校の考え方や状況などに合わせたご提案をさせていただくなど、お子さま方の成長に貢献できるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>→いつもお忙しい中ご対応くださりありがとうございます。訪問日以外でも、電話等でのお話ができるので、また日程等ご相談させていただきたいと思います。お子さまの成長に合わせた支援についても、一緒に考えてまいりたいと思います。よろしくお願いいたします。</p> <p>→いつも日程調整や訪問支援にご協力いただきまして、ありがとうございます。当事業で得られた情報は、ご家族や児童発達支援にも伝達し、家庭や療育でのご本人への関わりや、ご家族の理解と安心に結びつけるように活用させていただいております。園生活での支援の仕方などご協力できることがありましたら、お声掛けいただけますと幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。</p>